اتصالات والمزيد

استمارة طلب
Video Surveillance as a Service

رقم مسلسل: .....

رقم الموبايل: .....

أهلًا بكم في &e.

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة **Video Surveillance as a Service**. الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبّب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ . نوع الطلب

☐ اتصال جديد ☐ تحويل داخلي ☐ تحويل خارجي ☐ تجديد تعاقد ☐ انقطاع الخدمة

عميل جديد، تحويل داخلي أوخارجي

عنوان تركيب الخدمة (إذا كانت فقط تحويل للخدمة، يرجى تزويدنا بتفاصيل مكانك الجديد ورقم الحساب الموجود مسبقاً)

المنطقة: ..... المدينة: ..... رقم صندوق البريد: .....

رقم المبنى: ..... اسم المبنى: ..... رقم الشقة: .....

الشارع: ..... اسم الموقع: ..... الإمارة: .....

رقم هاتف ثابت في نفس المبنى/المكتب* : ..... المحضر: .....

رقم حساب الإنترنت: .....

رقم الحساب الموجود: ..... ☐ اتصالات ☐ شبكة أخرى

*يجب تزويدنا بأي مما سبق

إيقاف الخدمة

أرغب في إيقاف الخدمة المسجّلة برقم حساب: ..... بسبب: .....

من يوم (D/M/YY): .....

ب. معلومات الشركة

اسم الشركة: .....

عنوان وصول الفاتورة داخل دولة الإمارات: .....

ج. تفاصيل الشخص المتصل

☐ وكالة قانونية ☐ رسالة تفويض

الاسم الأول: ..... الاسم الأخير: .....

الصفة الوظيفية : .....

رقم الموبايل: ..... رقم الهاتف الثابت: .....

رقم الفاكس: ..... البريد الإلكتروني: .....

نوع مستند إثبات الهوية: ☐ بطاقة هوية دولة الإمارات ☐ جواز السفر ☐ بطاقة هوية دول مجلس التعاون الخليجي

ملاحظات: .....

*الأسعار لا تشمل ضريبة القيمة المضافة "VAT"

د. تفاصيل الشركة المعنيّة

اسم الشخص (الشخص المخوّل): .....

الصفة الوظيفية : .....

هـ . نوع الخدمة

☐ طلب جديد ☐ طلب حالي

الصفة الوظيفية : .....

و. بيانات الفاتورة

اللغة: ☐ العربية ☐ الإنجليزية

الصيغة:

1. فاتورة إلكترونية ☐ مفصلة ☐ مختصرة
2. البريد ☐ مفصلة ☐ مختصرة

ز. الخدمات الموجودة مسبقاً

☐ Business in a Box ..... MBPS

☐ Business Super ..... MBPS

☐ Business Quick Start ..... MBPS

☐ Business Pro ..... MBPS

ح (أ). الباقات الأساسية

الباقة 1 ☐ باقة الـ 2 كاميرات	الباقة 2 ☐ باقة الـ 4 كاميرات	الباقة 3 ☐ باقة الـ 8 كاميرات	الباقة 4 ☐ باقة الـ 16 كاميرات
2 كاميرات	4 كاميرات	8 كاميرات	16 كاميرات
4 قنوات NVR	4 قنوات NVR	8 قنوات NVR	16 قناة NVR
45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي
تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	تعدادين للأشخاص وتحليلين للخرائط الحرارية مجاناً	4 تعدادات للأشخاص و4 تحاليل للخرائط الحرارية مجاناً
7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً
رسم شهري متكرّر لمدة 3 سنوات بقيمة 69 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرّر لمدة 3 سنوات بقيمة 99 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرّر لمدة 3 سنوات بقيمة 198 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرّر لمدة 3 سنوات بقيمة 396 درهماً/شهرياً
رسوم الأسلاك والتركيب 200 درهم	رسوم الأسلاك والتركيب 400 درهم	رسوم الأسلاك والتركيب 800 درهم	رسوم الأسلاك والتركيب 1,600 درهم

* في حال طلب العميل 32 كاميرا، سيتم رفع باقتين حيث تتكون الباقة الواحدة من 16 قناة.

ح (ب). باقات الاتصال مع VSaaS

الباقة 1 ☐ باقة الـ 2 كاميرات	الباقة 2 ☐ باقة الـ 4 كاميرات	الباقة 3 ☐ باقة الـ 8 كاميرات	الباقة 4 ☐ باقة الـ 16 كاميرات
2 كاميرات	4 كاميرات	8 كاميرات	16 كاميرات
4 قنوات NVR	4 قنوات NVR	8 قنوات NVR	16 قناة NVR
45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي
تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	تعدادين للأشخاص وتحليلين للخرائط الحرارية مجاناً	4 تعدادات للأشخاص و4 تحاليل للخرائط الحرارية مجاناً
7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً
رسم شهري متكرّر لمدة 3 سنوات بقيمة 209 درهم/شهرياً	رسم شهري متكرّر لمدة 3 سنوات بقيمة 250 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرّر لمدة 3 سنوات بقيمة 399 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرّر لمدة 3 سنوات بقيمة 649 درهماً/شهرياً
رسوم الأسلاك والتركيب 200 درهم	رسوم الأسلاك والتركيب 400 درهم	رسوم الأسلاك والتركيب 800 درهم	رسوم الأسلاك والتركيب 1,600 درهم

اختيار أنواع الكاميرات	باقة الـ 2 كاميرات	باقة الـ 4 كاميرات	باقة الـ 8 كاميرات	باقة الـ 16 كاميرات
عدد كاميرات Bullet	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐
عدد كاميرات Dome	☐☐	☐☐	☐☐	☐☐

اختر الكاميرات عالية المواصفات	سعر دلتا للقطعة (درهم)	الكمية
Dome – Fixed Lens 4MP Built-in Audio with Dark Fighter – DS-2CD3745G0-IZSUHK	22.7	☐
Bullet – Fixed Lens 4MP Built-in Audio with Dark Fighter – DS-2CD3645G0-IZSUHK	22.7	☐
Dome – Veri Focal Lens 4MP True WDR Indoor Built-in Audio – DS-2CD3745G0-IZSUHK	20.7	☐
Dome – Fixed Lens 2MP Dark Fighter Built-in Audio – DS-2CD2125FWD-I	4.7	☐
Dome – PTZ Fixed Lens 2MP Built-in Audio – DS-2PT3326IZ-DE3	60.7	☐
Bullet – Fixed Lens 4MP Wall-Mount Built-in Audio – DS-2CD2645FWD-IZS	24.7	☐
Bullet – Veri Focal Lens 4MP Outdoor – DS-2CD1643G0-I	18	☐
Bullet – Veri Focal Lens 2MP True WDR – DS-2CD7A26GO/P-LZS	84.7	☐

ط. تخزين سحابي إضافي

الباقات	الباقة 1 ☐	الباقة 2 ☐	الباقة 3 ☐
	لمدة 30 يوماً درهماً شهرياً لكل كاميرا 39 –	**لمدة 60 يوماً** درهماً شهرياً لكل كاميرا 63 –	**لمدة 90 يوماً** درهماً شهرياً لكل كاميرا 94 –
باقة الـ 2 كاميرات	156 درهماً شهرياً	252 درهماً شهرياً	376 درهماً شهرياً
باقة الـ 4 كاميرات	156 درهماً شهرياً	252 درهماً شهرياً	376 درهماً شهرياً
باقة الـ 8 كاميرات	312 درهماً شهرياً	504 درهم شهرياً	752 درهماً شهرياً
باقة الـ 16 كاميرات	624 درهماً شهرياً	1,008 درهم شهرياً	1,505 درهم شهرياً

ي. إضافة كاميرات أخرى

الكاميرات الإضافية	الرسوم	الكمية
Normal Camera (Bullet or Dome)	39 درهماً	☐
Dome – Fixed Lens 4MP Built-in Audio – DS-2CD3745G0-IZSUHK	34 درهماً	☐
Bullet – Fixed Lens 4MP Built-in Audio – DS-2CD3645G0-IZSUHK	34 درهماً	☐
Bullet – Veri-Focal Lens 2MP – DS-2CD2625FWD-IZS	32 درهماً	☐
Dome – Fixed Lens 2MP Dark Fighter – DS-2CD2125FWD-I	16 درهماً	☐
Dome – PTZ Fixed Lens 2MP – DS-2PT3326IZ-DE3	72 درهماً	☐
Bullet – Fixed Lens 4MP Wall-Mount – DS-2CD2645FWD-IZS	36 درهماً	☐
Bullet – Veri Focal Lens 4MP Outdoor – DS-2CD1643G0-I	22 درهماً	☐
Bullet – Veri Focal Lens 2MP True WDR – DS-2CD7A26GO/P-LZS	96 درهماً	☐

سعر التركيب	100 درهم لكل كاميرا

**تتوفر الكاميرات الإضافية فقط في باقة 2 كاميرا

ك. إضافة تحليلات فيديو أخرى

	المزايا	رسوم الإيجار الشهرية	الكمية
الاختيار الأول	عرض تعداد الأشخاص	49 درهماً	☐
الاختيار 2	عرض الخرائط الحرارية (الحركة في المنطقة)	49 درهماً	☐
الاختيار 3	عرض توزيع الأشخاص (رصد الوجوه)	49 درهماً	☐
الاختيار 4	إدارة قائمة المهام	49 درهماً	☐
الاختيار 5	رصد تجاوز الخطوط	49 درهماً	☐
الاختيار 6	رصد الوقوف في المنطقة	49 درهماً	☐
الاختيار 7	مراقبة ظهور الأشياء في المنطقة	49 درهماً	☐
الاختيار 8	مراقبة اختفاء الأشياء في المنطقة	49 درهماً	☐
الاختيار 9	مراقبة التسكّع	49 درهماً	☐
الاختيار 10	رصد الأشياء غير المراقبة	49 درهماً	☐
الاختيار 11	رصد أشياء متعددة	49 درهماً	☐
الاختيار 12	رصد التباعد الاجتماعي	49 درهماً	☐

م. المستندات المطلوبة

1. بطاقة هوية دولة الإمارات
2. صورة من جواز سفر الكفيل/ الشريك ساري المفعول
3. رسالة تفويض للشخص المخوّل
4. الرخصة التجارية

شروط وأحكام
Video Surveillance as a Service

1. مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ «الشروط الخاصة بالخدمة») على الخدمة المقدمة من اتصالات للعميل بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات.

2. تعريفات

(أ) «الاتفاقية» تعني مجمل الاتفاق التعاقدي بين اتصالات والعميل فيما يتعلق بالخدمة، ويشمل الأجزاء المكونة والموضحة في المادة 2.1 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

(ب) «العميل» يقصد به الجهة أو الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(ج) «اتصالات» تعني شركة مجموعة الامارات للاتصالات (ش.م.ع).

(د) «تاريخ السريان» يعني تاريخ التقدم بنموذج طلب الخدمة وموافقة اتصالات عليه.

(هـ) «الشروط والأحكام العامة (للأعمال)» تعني الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على منتجات وخدمات الأعمال المنشورة للجمهور على الموقع الالكتروني لاتصالات والمتاحة أيضا خلال قنوات الاتصالات الاخرى المشار إليها في المادة 35 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

(و) «الحد الأدنى للاشتراك» لها المعنى الوارد في الفقرة ٤ (ب).

(ح) «محتوى VSaaS» يعني أي محتوى أو كافة المحتويات (تشمل كافة الصور ومقاطع الفيديو والمواد السمعية البصرية والبيانات) التي تم التقاطها أو جمعها أو تحميلها كجزء من خدمة VSaaS، بما في ذلك جميع المحتويات التي تستضيفها اتصالات كجزء من الخدمة، والتي ستكون بمثابة محتوى لأغراض هذه الاتفاقية.

(ط) «خدمة VSaaS» أو «الخدمة» تعني خدمة المراقبة بالفيديو التي تقدمها اتصالات للعميل كما هو مبين بمزيد من التفصيل في البند (3) من هذه الشروط والاحكام، والتي ستكون خدمة مقدمة لغرض الاتفاقية.

3. وصف الخدمة

أ) (أ) خدمة VSaaS من اتصالات هي خدمة المراقبة بالفيديو (CCTV) مُدارة توفر باقات حلول المراقبة للعملاء. تشمل الباقات المعدات التي يجب تركيبها (كاميرات وأجهزة تسجيل الفيديو الشبكية (NVR)، وبرمجيات (حل إدارة الفيديو مع التخزين السحابي) للمشاهدة عن بُعد على أجهزة العميل المحمولة. يحق للعميل الاشتراك في في إحدى أو عدة أو جميع الخدمات الإضافية المتاحة للكاميرات والتخزين السحابي والتحليلات. تتوفر خدمة VSaaS كخدمة إضافية اختيارية للعملاء الذين لديهم اشتراك Business Pro.

(ب) نطاق أعمال اتصالات

يجوز أن يشمل نطاق خدمة VSaaS بعضًا أو كلًا من العناصر التالية (كما هو مفصل في نموذج طلب الخدمة ذي الصلة):

1. تركيب كاميرات جديدة بنظام بروتوكول الانترنت (كاميرات مُدمجة ومُغلّفة)
2. تركيب كاميرات وأجهزة تسجيل فيديو الشبكية NVR مع تخزين محلي.
3. تفعيل خاصية التحليلات المتاحة (لهذا الغرض، يجوز أن تطلب اتصالات الوصول إلى محتوى VSaaS المستضاف نيابة عن العميل)
4. توفير التخزين السحابي وفقاً لباقات الخدمة الموضحة في الفقرة (3/ج و د) لبث الفيديو فقط وليس لأي استخدام شخصي.
5. إتاحة الوصول إلى برنامج تسجيل الفيديو (على شبكة الإنترنت والتطبيق المحمول).
6. توفير خدمة مُدارة لجميع هذه المكونات بما في ذلك الإصلاح أو استبدال الضمان (كما هو موضح في البند 10 من هذه الشروط الخاصة بالخدمة).
7. مراقبة وإدارة تفاعلية بشكل كامل للبنية التحتية المُستضافة من فريق حلول الخدمة المدارة من «اتصالات» طيلة مدة العقد.
8. مشاهدة محتوى VSaaS وتحميله هو ضمن مسؤوليات العميل.

(ج) تُقدم خدمة VSaaS في عدد من الأشكال (يشار إليها بـ«باقات الخدمات») المحددة في نموذج طلب الخدمة. يملك العميل خيار تحسين الباقات عن طريق زيادة مساحة التخزين السحابي وإضافة كاميرات إضافية. أيضًا يملك العميل خيار إضافة تحليلات إضافية، بحيث يكون التحليل وفقًا لكل كاميرا.

(د) ستقوم اتصالات بتسليم كاميرات العملاء ومسجلات الفيديو NVR مع جهاز التخزين المحلي (أي: القرص الصلب) وفقًا لباقة الخدمة التي طلبها العميل. يجوز للعميل طلب كاميرات إضافية، خدمات تخزين سحابي إضافية، وتحليلات متقدمة للأعمال، والتي يتم تحصيل رسومها حسب رسوم الإضافات ووفقًا للباقات المرسلة للعميل والتي يقوم بإختيارها ويتم فوترة العميل على اساسها بشكل إضافي. وتعتبر جميع الكاميرات وNVR وغيرها من الأجهزة أو المعدات التي يشتريها العميل والمثبتة في موقعه أو المستخدمة فيما يتعلق بخدمة VSaaS ملكًا لاتصالات لأغراض هذ الاتفاقية حتى يدفع العميل كافة تكاليف معدات اتصالات. يرجى الرجوع إلى المادة ٨ من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على الشروط التي تسري على معدات اتصالات.

(هـ) يمكن للعميل أن يشترك في باقات متعددة لموقع واحد أو عدة مواقع، يكون كل منها في موقع العميل لأغراض هذه الاتفاقية. يرجى الاطلاع على المادة 7 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على الشروط التي تحكم الوصول إلى موقع العميل.

(و) سيحصل العميل على حق الوصول المحمي بكلمة مرور مع تسجيل دخول واحد للوصول إلى بوابة اتصالات الإلكترونية المخصصة للشركات (B2B) أو تطبيق اتصالات المحمول.

(ز) قد تشمل المعلومات الخاصة بخدمة VSaaS المتاحة للعميل، حسب باقات الخدمات المفصلة في نموذج طلب الخدمة ذي العلاقة، ما يلي:

1. عرض مباشر لكل كاميرا/موقع.
2. تسجيلات كل كاميرا/موقع.
3. تقارير التحليلات

(ط) يمكن للعميل الوصول إلى مقاطع الفيديو أو نسخها أو إزالتها مباشرة من خلال التخزين المحلي. يتم توفير منفذ USB في الكاميرات ومسجلات فيديو الشبكة NVR لهذا الغرض.

(ي) تحكم هذه الاتفاقية الاشتراك في خدمة VSaaS واستخدامها. باستثناء باقات الخدمات الموضحة بالتفصيل في نموذج طلب الخدمة ذي العلاقة، فإن أي متطلبات للأعمال المرتبطة و/أو الإضافية، للأجهزة أو البرامج أو الأعمال المدنية أو الميكانيكية و/أو التكميلية ستكون ضمن مسؤولية العميل. يحق لـ «اتصالات» تغيير أو توسيع أو تقليل ميزات الخدمة من وقت إلى آخر وفقًا للمادة 24 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

ك) المتطلبات:

أ. تتطلب خدمة VSaaS من العميل أن يكون لديه على الأقل أي من الخدمات الأساسية التالية للاستفادة من خدمة VSaaS.

1. خدمة «بيزنس سوبر»
2. خدمة «بيزنس سوبر بلس»
3. خدمة «بيزنس إن بوكس» (BIAB v.1 وBIAB v.2 UCAAS)
4. خدمة «بيزنس كويك ستارت» (خدمة «بيزنس سوبر» + الصوت)

ب. يجب أن يكون المُوجّه المُدار وأجهزة الوصول (مثل: ONT) على تيار كهربائي بواسطة UPS يُوفره العميل.

ج. يجب على العميل تقديم الرسومات البنائية والمخططات التفصيلية للموقع والمباني قبل التركيب.

ل) النقل الخارجي/الداخلي

لا يجوز للعميل بنقل أو تغيير مكان أي من معدات اتصالات المستخدمة لتقديم خدمة VSaaS في موقع العميل، إلا إذا كانت هذه الخطوة ضرورية وفقًا لأحكام هذا الفقرة أو بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة من اتصالات.

النقل الخارجي

1. يجوز للعميل نقل معدات اتصالات الخاصة بخدمة VSaaS فقط إلى موقع آخر للعميل حيث يتم أيضًا نقل خدمات الإنترنت الأساسية التي قام العميل بشرائها من اتصالات إلى الموقع الجديد للعميل.
2. سيتم احتساب رسوم إضافية على العميل تدفع مرة واحدة على المنتج الأساسي، والتي تشمل رسوم تدفع لمرة واحدة للنقل الخارجي لخدمة VSaaS لكل موقع جديد للعميل يتعلق بالنقل.

النقل الداخلي

1. يُسمح بنقل معدات اتصالات الخاصة بخدمة VSaaS داخل الموقع الحالي للعميل.
2. سيتم احتساب رسوم إضافية تدفع مرة واحدة من قبل العميل للتحويل الداخلي لكل موقع بغض النظر عن عدد الكاميرات، كما هو مفصل في نموذج طلب الخدمة.

م) استثناءات:

تعتبر الأمور التالية غير مشمولة في خدمة VsaaS و/أو معدات اتصالات التي ستوفرها اتصالات وستكون ضمن المسؤولية الخاصة للعميل وحده:

1. الأعمال المدنية/ الكهربائية/ السباكة،
2. يجب على العميل توفير الشاشة الخاصة به (LCD) وأجهزة المراقبة لمشاهدة المحتوى؛
3. الرفوف،
4. توفر قناة التمديدات في الموقع للتمكن من سحب كابلات (CCTV) الدائرة التلفزيونية المغلقة،
5. توفر فتحة سقف المصممة لتمديد الكابلات.

4. بدء الاتفاقية ومدتها

أ) بالنسبة لباقة الاشتراك السحابي، تكون الاتفاقية نافذة وملزمة اعتبارًا من تاريخ السريان.

ب) تبدأ هذه الاتفاقية اعتبارًا من تاريخ السريان وتبقى سارية المفعول لمدة سنة أو سنتين بحسب الباقة التي يختارها العميل (12 إلى 24 شهرًا) (الحد الأدنى لمدة الاشتراك) وتستمر الخدمة بعد ذلك ما لم يتم إنهاؤها مسبقاً من قبل أحد الطرفين وفقًا لشروط وأحكام هذه الاتفاقية بما في ذلك البند 13 و 14 من هذه الشروط والأحكام الخاصة.

5. التزامات العميل وقيود الاستخدام

يرجى الإطلاع على البند رقم 6 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) بالنسبة للبنود التي تخضع لها التزامات العميل والقيود المفروضة عليه والمطبقة على العميل لهذه الخدمة.

(أ) يقوم العميل بتوفير التيار الكهربائي لمعدات اتصالات.

(ب) يقوم العميل بتوفير منفذ لتوصيل معدات اتصالات إلى شبكة الانترنت المحلية (LAN).

(ج) لا يمكن إلغاء طلبات خدمة (VSaaS) في حال تم تعيين/تحديد موعد أو إجراء زيارة إلى الموقع.

(د) تشمل خدمة التمديدات خدمة الحفر فقط من فريق الميداني لاتصالات ويعتبر التمديد الإضافي خاضع للرسوم الإضافية، وسيغطي تثبيت الخدمة ما يصل إلى 20 مترًا لكل كاميرا.

(هـ) يتوجب على العميل بتوفير الوصول إلى الإنترنت والمُوجّه. ويكون العميل مسؤولا عن ضمان وجود منافذ شبكة الانترنت المحلية (LAN) على مُوجه «اتصالات» لربط الكاميرات ومسجلات فيديو الشبكةNVR . في حالة عدم وجود منفذ (LAN)، فيمكن للعميل توفير منفذ شبكة إضافي.

(و) يضمن العميل توفير النطاق الترددي الكافي على الشبكة الحالية (كاميرا واحدة تحتاج الى سرعة تحميل 2.5Mbps تقريبا).

(ز) تكون التجهيزات المادية والنفاذ الآمن ضمن مسؤولية العميل، ويكون العميل مسؤولا عن حماية الفيديوهات المخزنة في الكاميرات ومسجلات فيديو الشبكة (NVR).

(ح) يجب على العميل تزويد «اتصالات» بمساحة مكتبية ومرافق اتصال (هاتف/إنترنت) في كل موقع للعميل، بما في ذلك المساعدة التي تطلبها «اتصالات»، بشكل معقول لتمكينها من تقديم خدمة VSaaS.

(ي) كما يجب على العميل توفير الوصول المطلوب إلى البنية التحتية العامة/تقنية المعلومات لفائدة فريق مشروع اتصالات، بما في ذلك المساعدة التي تطلبها اتصالات بشكل معقول لتمكينها من تقديم خدمة VSaaS.

(ك) يكون العميل مسؤولاً عن دمج أي نوع من الأنظمة مع خدمة VSaaS ولا يكون ذلك الدمج في نطاق التزامات اتصالات بموجب هذه الاتفاقية.

(ل) يقع على العميل مسؤولية توفير رابط شبكي لكل حاسب آلي في موقع العميل.

(م) يقع على العميل مسؤولية توفير إمداد متواصل بالطاقة لأنظمة موقع العميل.

(و) يلتزم العميل بتقديم جميع المعلومات والمساعدة المطلوبة من قبل اتصالات لتمكينها من تقديم الخدمة في الوقت المناسب.

(ن) يكون العميل مسؤولا عن جميع الأشخاص الذين يصلون إلى محتوى VSaaS باستخدام حسابات وكلمات مرور العميل.

(س) يكون العميل مسؤولا عن الحفاظ على سرية حسابات العميل وكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية المستخدمة مع حسابات العميل.

(ع) يجب على العميل الالتزام بقواعد ومعايير ضمان الجودة المطبقة لدى اتصالات على الاستخدام السليم لأنظمة خدمة VSaaS.

(ف) يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن الخسائر أو الأضرار أو الأعطال في موقع العميل و/أو أنظمة VSaaS ومعدات اتصالات الناتجة عن الإهمال أو سوء الاستخدام خلال فترة الاشتراك في خدمة VSaaS، كما يتحمل كافة الرسوم مهما كانت إذا نشأت.

(ص) يكون العميل:

أ. المالك الوحيد لكل محتوى VSaaS (بما في ذلك البيانات الشخصية الواردة فيه) والمسؤول الوحيد عنها؛

ب. ملتزما بالتأكد من أن المحتوى يتوافق مع متطلبات المادة 6.2 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)؛

ج. ملتزما بإزالة أو حذف أي محتوى VSaaS لا يتوافق مع متطلبات المادة 6.2 (أ) أو (ب) من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)؛ و

د. يقر بأن «اتصالات» لا تتحمل أي مسؤولة عن أي محتوى VSaaS (وإذا وفرت «اتصالات» خدمة التخزين السحابي، فإن «اتصالات» هي مزود الاستضافة فقط وليست مسؤولة عن محتوى VSaaS نفسه)

(ق) يكون العميل مسؤولاً عن تحديد موقع الكاميرات وNVR ويضمن أن تكون هذه المواقع مناسبة ومتوافقة مع القانون المعمول به

(ر) يجب على العميل أن يتأكد من إشعار كافة الأشخاص المعنيين و/أو عرض جميع الإشعارات أو اللافتات المطلوبة لإعلام الأشخاص المعنيين بوجود الكاميرات وأجهزة NVR في موقع العميل. يكون العميل مسؤولا عن محتوى تلك الإشعارات.

(ش) يلتزم العميل بالإمتثال لجميع القوانين واللوائح السارية والمطبقة أثناء استخدام خدمة VSaaS واستخدام أي صور مسجلة ومخزنة لأي شخص بواسطة خدمة VSaaS.

6. التزامات اتصالات

ستقوم اتصالات بتوفير الخدمة للعميل على أساس هذه الشروط والأحكام الخاصة بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة لهذه الاتفاقية وفقا للقانون.

7. الرسوم والفواتير والدفع

يرجى الرجوع إلى المادة 12 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على الأحكام المتعلقة بالرسوم والفواتير والدفع التي تسري على الخدمة.

8. ائتمان العميل والمبالغ المدفوعة مسبقاً والتأمين

يرجى الرجوع إلى المادة 13 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على شروط ائتمان العميل والمبالغ المدفوعة مسبقاً والتأمين التي تسري على الخدمة.

9. التركيب

(أ) تكون «اتصالات» مسؤولة عن تثبيت معدات «اتصالات» وستقوم بتثبيت المعدات المبينة في نموذج طلب الخدمة ذي العلاقة والتي قد تشمل الكاميرات وNVR بما في ذلك الكابلات من نقاط الكاميرات إلى منافذ NVR مع رابط فعال إلى الإنترنت وتشبيك وتمديد الكابلات. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، سيغطي التثبيت ما يصل إلى 20 مترًا من كابل إيثرنت لكل كاميرا. وستُطبق رسوم إضافية على النقاط التي تتجاوز 20 مترًا.

(ب) ستقوم اتصالات بالتنسيق مع العميل للحصول على كافة المعلومات المطلوبة لإجراء التثبيت واعمال الضبط والتحكم القياسية لمعدات اتصالات.

(ج) سيتم توفير وتضبيط الأجهزة وربطها بنظام اتصالات لإدارة الفيديو (VMS) وإضافة حسابات المستخدمين عبر بوابات الضبط والتحكم عن بعد بواسطة فريق اتصالات.

(د) سيتم تركيب وتثبيت وتفعيل وتقديم الدعم المستمر من قبل فريق خدمات أعمال اتصالات

(هـ) يجب على العميل أن يتأكد من جاهزية موقع العميل لضمان عدم حدوث أي تأخير في تركيب خدمة VSaaS. جاهزية موقع العميل تشمل على سبيل المثال لا الحصر الكابلات الداخلية الهيكلية وإمدادات الطاقة الرئيسية والتهوية المناسبة أو تكييف الهواء وخزانة الرفوف والبيئة الآمنة لكافة معدات اتصالات المثبتة في موقع العميل.

(و) يتم تسليم وتركيب معدات اتصالات في المواعيد المتفق عليها بين اتصالات والعميل بعد قبول نموذج طلب الخدمة (الذي يتراوح عادة بين ثلاثة) 3(إلى خمسة)5(أيام عمل)، علما بأن مواعيد تسليم معدات اتصالات هي تقديرات تقريبية على أساس المهلة الزمنية المتاحة حاليا. وستقوم «اتصالات» ببذل جهود تجارية معقولة لتوفير معدات «اتصالات» على النحو المتفق عليه بين الطرفين والمحدد في الاتفاقية.

(ز) إذا أدى تأخير العميل إلى تأجيل تقديم خدمة VSaaS لأكثر من ثلاثين (30) يومًا اعتبارا من تاريخ التسليم المتفق عليه، ستلغي «اتصالات» نموذج طلب الخدمة وسيكون العميل مسؤولاً عن دفع رسوم الإنهاء المبكر.

(ح) يتم التثبيت وخدمات النقل/التحويل اللاحقة لخدمات VSaaS فقط خلال ساعات العمل العادية (من الأثنين إلى الجمعة: من الساعة 8:00 صباحًا إلى الساعة 2:00 ظهرا، ومن الساعة 3:00 عصرا إلى الساعة 6:00 مساءً) ولن يتم تنفيذها خلال أيام العطلات الرسمية.

10. دعم الخدمات المُدارة

أ) يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات على الرقم 800 5800.

(ب) سيقوم فني اتصالات بزيارة موقع العميل عند الضرورة.

(ج) يتم استبدال معدات اتصالات بموجب ضمان إصلاح أو استبدال يسري لمدة 3 سنوات اعتبارا من تاريخ التثبيت.

(د) إذا احتاج أي عنصر من معدات اتصالات إلى الاستبدال خلال مدة هذه الاتفاقية، ستقوم اتصالات باستبدال الجهاز المعيب في أقرب وقت ممكن عمليا (الوقت المستهدف للاستبدال هو يوم العمل التالي) دون أي رسوم إضافية، بشرط أن الجهاز لم يخضع لتغييرات أو تعديلات، بأي شكل من الأشكال، ولم يتعرض لسوء استخدام من العميل، وأن عيوب الجهاز لا تنسب إلى العميل أو أي طرف آخر.

(هـ) إذا تعطلت الأجهزة الموجودة في الموقع، وبناءً على طلب العميل، يجوز لـ «اتصالات» إجراء فحص في الموقع.

(و) سيستفيد العملاء من دعم معدات اتصالات بعد التثبيت خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك.

(ز) بالنسبة لتعديلات إعدادات نظام إدارة الفيديو VMS، يجب أن يُقدم العميل طلبًا إلى فريق الدعم التابع لاتصالات. سيتم إبلاغ العميل بإكمال إجراء التعديلات والبدء في استخدام الخدمة.

(ح) العميل على وعي أنه كجزء من دعم العملاء، قد تطلب اتصالات الوصول عن بُعد إلى أي من معدات اتصالات والمعدات المملوكة للعميل المتصلة بخدمة VSaaS. يوافق العميل على توفير هذا الوصول عن بعد حسب الحاجة من وقت إلى آخر.

(ط) تقوم «اتصالات» بإبلاغ العميل بدعم «نهاية عمر المعدات» أو «نهاية البيع» لأي من معدات اتصالات المستخدمة في خدمة VSaaS التي لم تعد تُصنع من قبل مورد الطرف الثالث. سيتم دعم كافة الطرازات المتأثرة بـ«نهاية البيع» حتى نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك. سيتم إشعار العملاء بحالة دعم «نهاية عمر المعدات» ويجب على العميل في هذه الحالة أن يتواصل مع اتصالات لإعداد الخطط والميزانية للانتقال إلى أحدث طرازات معدات اتصالات.

(ي) إذا وصلت معدات اتصالات إلى دعم «نهاية عمر المعدات» خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك، ستقوم اتصالات باستبدال معدات اتصالات الحالية دون أي تكلفة إضافية.

11. ترقية/تخفيض الخدمة إلى المنتج الأساسي المرتبط بـ VSaaS للشركات الصغيرة والمتوسطة

أ) يمكن للعميل المشترك في النظام القديم لخدمة VSaaS أن يقوم بالانتقال والترقية فقط إلى عروض UCAAS.

ب) لا يُسمح بالتنقل بين منتجات النظام القديم للخدمة دون موافقة خطية مسبقة من اتصالات.

12. الرخصة

يرجى الرجوع إلى المادة 20 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على الشروط التي تحكم رخصة حقوق استخدام «معدات اتصالات» والبرمجيات المرتبطة بخدمة VSaaS.

13. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات

يرجى الرجوع إلى المادة 18 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الاتفاقية من اتصالات.

14. الإنهاء من العميل

(أ) إذا رغب العميل في إنهاء الخدمة، فيجب عليه تقديم إشعار خطي مسبق إلى اتصالات.

(ب) يقر العميل بأنه بعد استلام إشعار إنهاء الخدمة من العميل، ستقوم اتصالات بإنهاء الخدمة.

(ج) إذا اختار العميل إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك أو قبل نهاية خطة التقسيط (حسب الاقتضاء)، يكون العميل ملزمًا بدفع رسوم الإنهاء المبكر إلى اتصالات. يتم احتساب رسوم الإنهاء المبكر على النحو التالي:

رسوم الإنهاء للباقة الاساسية +)سعر التجزئة للجهاز ÷ عدد الأشهر المتبقية من الحد الأدنى لمدة الاتفاقية) × (عدد الأشهر المتبقية من الحد الأدنى لمدة الاتفاقية – (1 + عدد الدفعات الشهرية التي سددها العميل بموجب الاتفاقية).

15. التواصل مع اتصالات

يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات لمناقشة الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة أو الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، أو أي منتج أو خدمة أخرى من اتصالات عن طريق قنوات التواصل المبينة في المادة رقم ٣٥ من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

16. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع إلى المادة 14 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على ضريبة القيمة المضافة المطبقة على الخدمة.

ن. إقرار

أقر/ نقر بأن إكمال تعبئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات» الخاصة بخدمة **Video Surveillance as a Service**. تعتبر شروط وأحكام هذه الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام خدمات «اتصالات» المرتبطة بها.

اسم مقدم الطلب: .....

الصفة الوظيفية: ..... تاريخ تقديم الطلب: .....

توقيع مقدم الطلب	ختم الشركة

للاستعمال الرسمي فقط

ممثل اتصالات: .....

الصفة: .....

تفاصيل الشخص المتصل: .....